

แผนปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)

หน่วยงาน :สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร.....

1. เรื่องที่แลกเปลี่ยน การบริการที่เป็นเลิศ
2. วัตถุประสงค์
2.1) เพื่อให้ทราบถึงความรู้พื้นฐานในการบริการที่เป็นเลิศ
2.2) เพื่อให้ทราบถึงมาตรฐานของการบริการ
3. จำนวนสมาชิก33..... คน (รายชื่อตามแนบ)
4. ช่วงเวลาการพัฒนา30 กรกฎาคม 2562.....
5. แผนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ครั้งที่	ประเด็นเนื้อหาที่พัฒนา	ระยะเวลา(ชั่วโมง/ นาที)	เทคนิค	การประเมินผล การเรียนรู้	วิทยากรผู้เชี่ยวชาญใน หน่วยงาน
1	- ความรู้พื้นฐานของการ บริการที่เป็นเลิศ	30 นาที	บรรยาย	แบบทดสอบ	นายธานี กลิ่นจันทร์หอม
	- มาตรฐานของการบริการที่ เป็นเลิศ	30 นาที			

6. การประเมินผลการเรียนรู้

ใช้แบบทดสอบเพื่อประเมินผลการเรียนรู้

7. การประเมินติดตามการนำไปใช้ประโยชน์

ตามแบบประเมินติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ปฏิบัติงาน

รายชื่อสมาชิกผู้เข้าร่วมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP: Community of Practice)

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ E11

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	กลุ่ม/ฝ่าย
๑	น.ส.วันวิสาข์ ศีลาเพชร	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๒	น.ส.มนัสนันท์ กลัดเกล้า	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๓	นางศิริวิมล พวงทอง	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๔	น.ส.เมธยุตา สุขแย้ม	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๕	น.ส.ดาราวรรณ แหชู	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๖	น.ส.สุพัทธา ศรีธทอง	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๗	น.ส.บุญทิดา ประสานสิน	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๘	นายสมศักดิ์ สิริกุลพนา	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๙	นายสรรชัย สงวนสุข	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๑๐	นายประพันธ์ วัตแย้ม	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๑๑	นายเดช พวงเงิน	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๑๒	นายสุรพล สุท้าว	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร
๑๓	นายสมมิตร กลัดกลัด	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองกำแพงเพชร
๑๔	นายประธง อินทา	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองกำแพงเพชร
๑๕	นายพงษ์พันธ์ สายทอง	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองกำแพงเพชร
๑๖	นายสมใจ มาน้อย	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองกำแพงเพชร
๑๗	นายสุทนต์ อินทร์ปรางค์	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอไทรงาม
๑๘	นายศราวุฒิ ขวัญเมือง	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอไทรงาม
๑๙	นายขวัญชัย หนูขาว	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองลาน
๒๐	นายยงยุทธ พรหมเพรา	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองลาน
๒๑	นายอัคริทธิ์ สุ่มโยง	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอพรานกระต่าย
๒๒	นายมานะ ถาวร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอพรานกระต่าย
๒๓	น.ส.ศศิธร กำปะนาท	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอลานกระบือ
๒๔	นายสามารถ มีมา	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอขามเฒ่า
๒๕	นางอุบลรัตน์ พึ่งไชย	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองขลุง
๒๖	น.ส.นิสลา ศรีทะกุล	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองขลุง
๒๗	น.ส.โฉมยงค์ แก้วดวงแสน	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปางศิลาทอง
๒๘	นายเกรียงไกร วรรณภา	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบึงสามัคคี
๒๙	น.ส.จิตรา จับเทียน	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอโกสัมพีนคร
๓๐	นายธีรวัตต์ แสงท้าว	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองขลุง
๓๑	นายชาญชัย อุดดา	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปางศิลาทอง
๓๒	นายจาตุรงค์ แพรงาม	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอลานกระบือ
๓๓	นายวินิทร แก้วเจริญศรี	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอขามเฒ่า

แผนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่.....1.....

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

วันที่ 30 กรกฎาคม 2562

วัตถุประสงค์ - เพื่อให้ทราบถึงแนวทางของการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งจุดอ่อน – จุดแข็ง ของการบริการใน
หน่วยงาน

ขอบเขตเนื้อหา

- ความรู้พื้นฐานของการบริการที่เป็นเลิศ
- มาตรฐานของการบริการ

ขั้นตอนการพัฒนา

๑. จัดประชุม ผู้เรียน E – learning หลักสูตร การบริการที่เป็นเลิศ E11

๒. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริการที่เป็นเลิศ โดยการให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มาเป็นวิทยากร

วัสดุอุปกรณ์/สื่อที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๑. การบรรยายโดยผู้มีความรู้ ความสามารถ ในด้านการบริการ ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร และเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็น ชักถาม ประเมินต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ของด้านการบริการ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

ผลการจัดกิจกรรม

รายชื่อผู้เข้าร่วม

น.ส.วันวิสาข์ ศิลาเพชร

น.ส.มนัสนันท์ กัดดเกล้า

นางศิริวิมล พวงทอง

น.ส.ณอยุธยา สุขแย้ม

น.ส.ดาราวรรณ แหงชู

น.ส.สุพัตรา ศรีธิทอง

น.ส.บุญทกิตา ประสานสิน

นายสมศักดิ์ สิริกุลพนา

นายสรรัชย์ สงวนสุข

นายประพันธ์ วัตต์แย้ม

นายเดช พวงเงิน

นายสุรพล สุท้าว

นายสมมิตร กัดดกสิต

นายประธง อินทา

นายพงษ์พันธ์ สายทอง

นายสมใจ มาน้อย

นายสุทนต์ อินทร์ปรารงค์

นายศราวดี ขวัญเมือง

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองกำแพงเพชร

สำนักงานปศุสัตว์อำเภอไทรงาม


สำนักงานปศุสัตว์อำเภอไทรงาม

นายขวัญชัย หนูขาว
นายยงยุทธ พรหมเพรา
นายอาลักษณ์ สุ่มโยง
นายมานะ ถาวร
น.ส.ศศิธร กำปะนาท
นายสามารถ มีมา
นางอุบลรัตน์ พึ่งไชย
น.ส.นิสลา ศรีกะกุล
น.ส.โฉมยงค์ แก้วดวงแสน
นายเกรียงไกร วรรณณา
น.ส.จิตรา จับเทียน
นายธีรวัต แสงท้าว
นายชาญชัย อุดตา
นายจาตุรงค์ แพรงาม
นายวินิทร แก้วเจริญศรี

สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองลาน
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองลาน
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอพรานกระต่าย
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอพรานกระต่าย
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอลานกระบือ
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอขามเฒ่าศรีบุนนาค
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองขลุง
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองขลุง
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปางศิลาทอง
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบึงสามัคคี
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอโกสัมพีนคร
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคลองขลุง
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปางศิลาทอง
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอลานกระบือ
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอขามเฒ่าศรีบุนนาค

บันทึกผลการจัดกิจกรรม/ข้อเสนอแนะ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ในหลักสูตร E11 การบริการที่เป็นเลิศ มีความรู้ ความเข้าใจ ในด้านพื้นฐานของการบริการ ประชาชน ตามสายงานของเจ้าหน้าที่ ทั้งในระดับ จังหวัด ระดับอำเภอ และในระดับพื้นที่ ที่ต้องมีการพบปะกับประชาชน ผู้รับบริการ ทำให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการให้บริการของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นายวิชาญ วัฒนพงษ์) 
นายกฤษฎาพรหมณี

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ถ้ามี)
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน (M03)

กิจกรรมครั้งที่1..... วันที่ 30 กรกฎาคม 2562

ชื่อผู้บันทึก นายธานี กลิ่นจันทร์หอม

ขอบเขตเนื้อหา

- ความรู้พื้นฐานของการบริการที่เป็นเลิศ
- มาตรฐานของการบริการที่เป็นเลิศ

บันทึกสรุปบทเรียน

- ผู้เข้าร่วมการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ในหลักสูตร การบริการที่เป็นเลิศ ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ได้
เกิดทักษะการปฏิบัติงาน ด้านการบริการตามสายงานที่ตนเองรับผิดชอบอันจะเกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร และ
ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น