

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

ลงชื่อ..... ศศิณี นุช ..... ผู้ประเมิน

(นอมนุช นุช สจ.กส.)

ตำแหน่ง..... นักวิชาการสัตวบาล .....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๖

ลงชื่อ..... ศุภรณ อดิ. ผู้ประเมิน

(..... นางศุภรณ อดิ. .....)

ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่กองส่งเสริมฯ .....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

4

ลงชื่อ..... วิมล .....ผู้ประเมิน

(..... อ.ส. วันวิสาข์ ศิลาเพชร .....)

ตำแหน่ง..... นักวิทยาศาสตร์ .....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๘

ลงชื่อ..... *Dan* ..... ผู้ประเมิน

(นางสาวดาราดารณ แดง.....)

ตำแหน่ง *เจ้าพนักงานสถิติ*.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

(๕)

ลงชื่อ.....ศิริวิมล พงทอง.....ผู้ประเมิน

(...นางศิริวิมล พงทอง...)

ตำแหน่ง.....จ. ๗ - ขงวนคอมพิวเตอร์.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

6

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นางสาวจิราภรณ์ แก้วอินทสุโขทัย)

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานสังคมสงเคราะห์

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๕

ลงชื่อ.....รัฐอนันต์ ชบถวัก.....ผู้ประเมิน  
(นายรัฐอนันต์ ชบถวัก)  
ตำแหน่ง.....เจ้าหน้าที่กองการช่าง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นาย ธีรภัทร วรรณ)

ตำแหน่ง.....



แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๕

ลงชื่อ..... นิสลา ศรีกาญ..... ผู้ประเมิน  
(นางสนม นิสลา ศรีกาญ)  
ตำแหน่ง..... หัวหน้างาน.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

(5)

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นาย อดิษฐ์ บุญ)

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานสถิติ

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

88

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(ทพ.ดร. ทวีใจ)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ~~1~~ ๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
- ~~2~~ ๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
- ~~3~~ ๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
- ~~4~~ ๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
- ~~5~~ ๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
- ~~6~~ ๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
- ~~7~~ ๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
- ~~8~~ ๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
- ~~9~~ ๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
- ~~10~~ ๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

8

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นางสิทธิดิศร กี่ปะนท)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นายสมชาย ทรัพย์สมบูรณ์)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๘

ลงชื่อ..... ชามุขิม ฤกษ์ ..... ผู้ประเมิน

( นายชามุขิม ฤกษ์ )

ตำแหน่ง..... อธิบดีกองบริหารการคลัง .....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ..... ศัทธา .....ผู้ประเมิน

(นาง ศัทธา ลิเกตรประด)

ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่งานสังคม .....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว



ลงชื่อ..... อภิ ฐะ .....ผู้ประเมิน  
(คุณประจักษ์ อภิ)  
ตำแหน่ง คณบดีกองกลาง.....



แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

5

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นายสมชาย งามวงศ์)

ตำแหน่ง.....



แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

( น.ส. นิตยา มหทย )

ตำแหน่ง น.พ. นิตยา มหทย

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ✓ ๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
- ✓ ๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
- ✓ ๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
- ~~๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ~~
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
- ✓ ๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
- ✓ ๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
- ✓ ๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
- ~~๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย~~
- ✓ ๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๗

ลงชื่อ.....นายสุรศักดิ์ ทพราน.....ผู้ประเมิน  
(นายสุรศักดิ์ ทพราน)  
ตำแหน่ง.....วิชาคณิตศาสตร์.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

5

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(~~ดร.สุวิมล~~) สุวิมล ฟู่อ

ตำแหน่ง.....จิต. ๗/๑๖๓๓๓

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ..... สุณิษา..... ผู้ประเมิน

(...(นางสาวสุพัตรา ศรีธิทอง)...)

ตำแหน่ง..... เจ้าพนักงานเสด็จ.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

5

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นายนิกร แก้วเสริมพงษ์)

ตำแหน่ง...เจ้าพนักงานสังคมสงเคราะห์

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๖

ลงชื่อ..... ฉว .....ผู้ประเมิน

(น.ร. จิตรา อภัยกุล)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิทยากร



แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

5

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นางสาวบุณยทศิตา ประสานสิน.)

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานสัตวบาล.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นายเดช พวงวิม )

ตำแหน่ง พนักงานอาวุโส รักษาราชการ

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๖

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(สมศักดิ์ สิริกุลพณ)

ตำแหน่ง...เจ้าพนักงาน สิวาตา

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๖

ลงชื่อ..... พงษ์พิทักษ์ ..... ผู้ประเมิน  
(..... หงษ์พิทักษ์ ตูตมว .....)  
ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่กองงานสังคม .....  
.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๖

ลงชื่อ..... นางสาวณัชดา สุขรัมย์ .....ผู้ประเมิน

(.....(นางสาวณัชดา สุขรัมย์).....)

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานธุรการ.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด


ประเด็นคำถาม

- 1 ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- 1 ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- 0 ✓ ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- 0 ✓ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- 1 ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สถานะ
- 1 ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจาร์ณ

บังคับขู่เข็ญ

- 1 ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- 1 ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- 0 X ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้คุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- 1 ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

7

ลงชื่อ..........ผู้ประเมินตนเอง  
(นางกาญจน์มณี เรืองคุ้ม)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  
ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

1. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย ✓
2. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด ✓
3. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย 0
4. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก X
5. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี 3 สภาวะ ✓
6. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์ ✓

บังคับขู่เข็ญ

7. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ ✓
8. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า ✓
9. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกกระทำเห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย ✓
10. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกกระทำ ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ ✓

ลงชื่อ..... ผู้ประเมินตนเอง

( นลประจักษ์ อวตาร )

ตำแหน่ง ingsitprajakorn@kmitg.ac.th

9



แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์วิจารณ์

บังคับข้อ

- ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

6

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นางสาวศุภรัตน์ ยิ้มศิลป์)

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ①  ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ②  ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกกระทำเห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ③  ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกกระทำ ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

③

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นางอนันต์ จินนพงษ์)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- X ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- X ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ✓ ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ✓ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- 1 ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- X ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- X ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- X ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- 1 ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้คุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- 1 ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

3

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(กมลระศักดิ์ ทอหิณ)

ตำแหน่ง หัวหน้างานบริหารทรัพยากรบุคคล

แบบประเมินผลการเรียนรู้ ก่อน E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๖

ลงชื่อ..... สรวิชัย .....ผู้ประเมิน

(นางสรวิชัย สอนกุล)

ตำแหน่ง..... นักวิชาการศึกษา .....