

แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ..... ชานชัย งาม .....ผู้ประเมินตนเอง

(นายชานชัย งาม.....)

ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่กองบริหารงาน.....

แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓	.			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด			✓		
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ..... ส.ท.น. ผู้ประเมินตนเอง

(นางสาว ส.ท.น. คณิต ปิณฑ)

ตำแหน่ง..... หัวหน้างานสัตวบาล



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ..... อภิเดช .....ผู้ประเมินตนเอง  
 ( เกษตรอำเภอ อินท )  
 ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์ส่งเสริม

แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายสมชาย น. น. น.)

ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
(*พ.ศ.ดร. อ. สมใจ*)  
ตำแหน่ง..... *หัวหน้าศูนย์ฯ*



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ..... จงยุทธ ทรัพย์..... ผู้ประเมินตนเอง

( นาย จงยุทธ ทรัพย์ )

ตำแหน่ง..... 1 วิชาพนักงาน 3 ตาขาว.....

แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายประจักษ์ ทรัพย์)

ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายนิพนธ์ แก้วศรีรัมย์)

ตำแหน่ง...หัวหน้ากองส่งเสริมปศุสัตว์...



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด					
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(*คณศรัณย์ พลโศ*)

ตำแหน่ง...*เด็กพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน*



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายแพทย์ วิชาญ วิชาญ)

ตำแหน่ง: 1.10. ก.ส.ค.จ.ว.ก.พ.ศ.



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
(นายเรวัต หนึ่งเดียว)  
ตำแหน่ง.....จพว. 5๓๗๖ ปศุสัตว์กำแพงเพชร



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

( นายสิทธิ์ กานต์จิรพิทักษ์ )

ตำแหน่ง.....ปศุสัตว์อำเภอปางศิลาทอง

แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
(หมณวิมลศักดิ์ ทนพงษ์)  
ตำแหน่ง สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓				

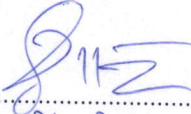
ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
(.....)  
ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด			/		
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		/			
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด			/		
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		/			
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด			/		
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด		/			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		/			


ลงชื่อ.....  .....ผู้ประเมินตนเอง  
(นายเกียรติ หกัมา)  
ตำแหน่ง..... 213 รือเอนงานกรม.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		✓			

  
 ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
 (นายวิรัตน์ พิเศษ)  
 ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
( พงษ์สิทธิ์ อินชม )  
ตำแหน่ง.....ปศุสัตว์อำเภอคลองลาน



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓			✓	
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓			✓	
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓			✓	
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓			✓	
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓			✓	
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓			✓	
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓			✓	

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....)


ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....  .....ผู้ประเมินตนเอง  
(..... นายพิทักษ์ นนทะนันท์ .....)  
ตำแหน่ง..... นักวิชาการสัตตัง ของ จ.กำแพงเพชร .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ..... สุเสมา .....ผู้ประเมินตนเอง  
 (..... (นางสาวสุพัตรา ศรีธิตอง) .....)  
 ตำแหน่ง..... เจ้าพนักงานสัตวบาล .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ..... นมดิลล์ .....ผู้ประเมินตนเอง  
( นมดิลล์ สิริคุณพท )  
ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่งานสัตวบาล .....




แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....  .....ผู้ประเมินตนเอง


(..(นางสาวบุณยภักดิ์ ประสานสิน))

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานสัตวบาล.....

แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓				


ลงชื่อ.....  .....ผู้ประเมินตนเอง  
(นางกาญจน์มณี เรืองคุ้ม)  
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ..........ผู้ประเมินตนเอง  
(.....(นางสาวสดารัตน์ ยิ้มศิลป์).....)  
ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		/			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		/			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		/			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		/			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		/			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		/			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		/			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		/			

ลงชื่อ..... *จิว* .....ผู้ประเมินตนเอง

(*น.ร.จิตภา ลิงทัต*)


ตำแหน่ง *เจ้าหน้าที่*.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		/			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		/			
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด		/			
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		/			
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		/			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด		/			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		/			

ลงชื่อ.....  .....ผู้ประเมินตนเอง  
(นายประจักษ์ จิตร) .....  
ตำแหน่ง ๗๗ วัชรวิไล วัฒนพร .....  
.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด			✓		
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด			✓		
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....)

ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ..... เจษฎา พรอโณ .....ผู้ประเมินตนเอง  
 (.เจษฎา พรอโณ)  
 ตำแหน่ง..... นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ..... บัวทอง .....ผู้ประเมินตนเอง

(.....นางสาวณิชา สุขรัมย์.....)

ตำแหน่ง..... เจ้าพนักงานธุรการ .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายณัฐวิทย์ กิตติ)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		/			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		/			
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด		/			
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		/			
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		/			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด		/			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		/			

ลงชื่อ..... X ว. ม. .....ผู้ประเมินตนเอง  
(.....(นายวิลาศ วัจนกุล).....)  
ตำแหน่ง..... ปศุสัตว์อำเภอพรานกระต่าย.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	/				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	/				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	/				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	/				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	/				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	/				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	/				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
(นายเจษฎาพงษ์ วัฒนาค)  
ตำแหน่ง.....สัตว์แพทย์อาวุโส

แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		/			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		/			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		/			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		/			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		/			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		/			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	/				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	/				

ลงชื่อ..... พรสธ .....ผู้ประเมินตนเอง

( ชามศรีรัมย์ สอนสุขุม )

ตำแหน่ง..... นักวิชาการสัตวบาล .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
(นายอภิชาติ ชินนรงค์)  
ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ..... *ทศพร ใจดี* .....ผู้ประเมินตนเอง  
 ( *ทศพร ใจดี ๐๕๐๖* )  
 ตำแหน่ง..... *ศรีนทิพย์ ใจดี* .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓	✓			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....*ศ*.....ผู้ประเมินตนเอง  
(*สายจิณต ชาติ...*)  
ตำแหน่ง *หัวหน้ากองสัตว์สุขภาพ*



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....สมชาย ปลูก.....ผู้ประเมินตนเอง  
 (.....สมชาย ปลูก.....)  
 ตำแหน่ง.....เจ้าหน้าที่งาน ส.ท.๖๑๐.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....  .....ผู้ประเมินตนเอง  
(..... (นายกิตติ รักสิการ) .....)  
ตำแหน่ง..... นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....)

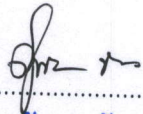
ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด					
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		✓			

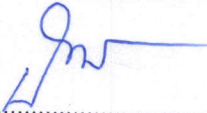
ลงชื่อ.....  .....ผู้ประเมินตนเอง  
(นางสาวสุพดชา ชัดสาย)  
ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	/				
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	/				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	/				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	/				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	/				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด	/				
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	/				

  
 ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
 (นายประเสริฐ กรเพชรรัตน์)  
 ตำแหน่ง.....นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	/				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	/				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	/				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	/				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	/				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	/				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	/				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	/				

ลงชื่อ..... วัน .....ผู้ประเมินตนเอง

(..... จ.ศ. ภัทราภรณ์ สีลาเพชร .....)

ตำแหน่ง..... นักวิทยาศาสตร์ .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ..... Daw ..... ผู้ประเมินตนเอง

(นางสาวอภิญญา แทง.....)


ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสัตวบาล .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด		✓			

  
 ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง  
 (.....)  
 ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning  
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในการวิเคราะห์ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้ลักษณะของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้เรื่องรูปแบบของการสื่อสารมากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการแสดงออกของผู้ที่จะสื่อสารหรือผู้อื่น มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

( นางจกณี ภักดิ์ พันทวีทอง )

ตำแหน่ง.....สัตวแพทย์อาวุโส



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ..... ศิริวิมล พวงทอง .....ผู้ประเมินตนเอง

( นาง ศิริวิมล พวงทอง )

ตำแหน่ง..... จ.ร.๗ บขงานคอม พิว เทอร์ .....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....)

ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				
	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นางสาวฉวีวรรณ นิลอินทร์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสัตวบาล



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ..... ธีรวิทย์ หงษ์ทิศา .....ผู้ประเมินตนเอง  
 (นายธีรวิทย์ หงษ์ทิศา)  
 ตำแหน่ง สัตวแพทย์ประจำตัวกรม



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นาย กฤษณ์ โสภณกร)

ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ..... นิสลา ศรีกาญ..... ผู้ประเมินตนเอง  
(นางชานิสลา ศรีกาญ )  
ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่งานสัตวบาล.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		✓			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด		✓			
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด		✓			
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

( นายบรรณิษฐ์ นพท )

ตำแหน่ง.....เจ้าหน้าที่บริหาร



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด		/			
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		/			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		/			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	/				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	/				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	/				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	/				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	/				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....)

ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด	✓				
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด		✓			

ลงชื่อ ศศิธร กิมะนาท ผู้ประเมินตนเอง

(นางศศิธร กิมะนาท)

ตำแหน่ง คณบดีงานสัตวบาล



แบบประเมินความรู้/ความเข้าใจ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นเนื้อหาหลักสูตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านมีความรู้ในด้านการบริการที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด	✓				
๒. ท่านมีความรู้ในด้านกระบวนการของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๓. ท่านมีความรู้ในด้านมาตรฐานของการบริการมากน้อยเพียงใด		✓			
๔. ท่านมีความรู้พื้นฐานการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด	✓				
๕. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการสื่อสารทางโทรศัพท์มากน้อยเพียงใด	✓				
๖. ท่านมีความรู้พื้นฐานในด้านอารมณ์ของผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ มากน้อยเพียงใด	✓				
๗. ท่านมีความรู้ในด้านผลลัพธ์ของการบริการที่ดีมากน้อยเพียงใด		✓			
๘. ท่านมีความรู้ในด้านการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการให้ บริการมากน้อยเพียงใด	✓				

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายสมชาย วัฒนานนท์)

ตำแหน่ง: หัวหน้างานประชาสัมพันธ์