

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(..... )

ตำแหน่ง..... 

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

8

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ✗ ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ✗ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับข้อชี้แจง

- ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกกระทำเห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกกระทำ ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(*ทศพร กฤษณะ*)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
✗ ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
✗ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับข้อชี้แจง

- ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
✗ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นางสาวกิต ใจชุ่ม)

ตำแหน่ง...ป.ร.ร. ๘๒๐๐๑๐๓๓.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ① ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ② ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ③ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ④ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ⑤ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ⑥ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ⑦ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ⑧ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

⑧

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(~~นางสาวไฉน ธิเนตย์~~)
ตำแหน่ง.....~~ผู้ช่วยผู้อำนวยการ~~

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ① ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ② ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ③ ✗ ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ④ ✗ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ⑤ ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ⑥ ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ⑦ ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ⑧ ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ⑨ ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ⑩ ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง
(กมลพร เกตุคำ)
ตำแหน่ง.....Vol. กษ๓๓๐๐วิษ๑

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายวิวัฒน์ วัฒนวงษา)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง
(นาย ภาณุสิทธิ์ มั่งคั่ง)
ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

1. ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
2. ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
3. ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
4. ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
5. ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
6. ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

7. ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
8. ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
9. ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
10. ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายวิชาญ วัฒนกุล)

ตำแหน่ง...หัวหน้ากองสวัสดิการสังคม

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้เป็นอย่างมาก
- ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจาร์ณ

บังคับขู่เข็ญ

- ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นางสาว งามรัตน์)

ตำแหน่ง.....อภว-สังคมวิทยา

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

1. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย ✓
2. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด ✓
3. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย ✗
4. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก ✗
5. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี 3 สภาวะ ✓
6. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์ ✓

บังคับขู่เข็ญ

7. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ ✓
8. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า ✓
9. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย ✓
10. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ ✓

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับข้อชี้แจง

๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกกระทำเห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกกระทำ ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(เคลติศา หาคิธร)

ตำแหน่ง: ศึกษานิเทศก์

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นายสมเกียรติ กอติวงศ์)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ..... ส.ศ. ผู้ประเมิน
(คนระยอง อ.ท.)
ตำแหน่ง ศ.พ.ร.น.ส.อ.ท.บว.

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ✓ ๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
- ✓ ๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
- ✓ ๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
- ✓ ๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
- X ๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
- ✓ ๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
- ✓ ๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
- ✓ ๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
- ✓ ๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
- ✓ ๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ.....ทอ.พีพร.....ผู้ประเมิน
(ทอ.พีพร ติยะทอง)
ตำแหน่ง.....107 ฝึกงาน ส.ส.อ.ทว.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ..... จิตต์ผู้ประเมิน

(จิตต์ จิตรปรางค์)

ตำแหน่ง..... หัวหน้างานสังคม

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

(4)

ลงชื่อ.....
(นายสุวิทย์ ชัยกุล)
ตำแหน่ง.....
จ.ท. สัตวบาล

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(เชษฐภคิน นพท)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ควบคุมคุณภาพ

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

ศาสตราจารย์ ดร.นงนพ

ตำแหน่ง.....หัวหน้าคลังเอกสาร

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(กตัญญู อภิวรรณ)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ส่งเสริม

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....*ds*.....ผู้ประเมิน

(*นางสาว นก*)

ตำแหน่ง *สม. ส.ค.บ.*

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ~~1.~~ การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
- ~~2.~~ การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
- ~~3.~~ กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
- ~~4.~~ กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
- ~~5.~~ มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
- ~~6.~~ การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
- ~~7.~~ กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
- ~~8.~~ ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
- ~~9.~~ การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
- ~~10.~~ การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....ศศิธร กำปะนาท.....ผู้ประเมิน

(นางศศิธร กำปะนาท)

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานศึกษาศาสตร์.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
- ๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
- ๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
- ๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
- ๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
- ๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
- ๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
- ๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
- ๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
- ๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

5

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)
ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

ลงชื่อ..... นิลดา ศรีกาญ.....ผู้ประเมิน
(นางสาวนิลดา ศรีกาญ)
ตำแหน่ง..... ตำแหน่งงานเสิร์ชงาน.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๕

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(นางสาวนิรมล นนทอนันต์))
ตำแหน่ง.....
เจ้าพนักงานสถิติ

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็น
เจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหา
ของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

(8)

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นาย ก้องเกียรติ วรรณ)

ตำแหน่ง...เจ้าหน้าที่บริหาร

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๕

ลงชื่อ.....ธีรวิทย์ ๖๖๖๖๖๖๖๖.....ผู้ประเมิน
(๖๖๖๖๖๖๖๖ ๖๖๖๖๖๖๖๖)
ตำแหน่ง.....เจริญพรทุกทุกสอวมา.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ..... ชานนท์ ปัทมผู้ประเมิน

(นายชานนท์ ปัทม)

ตำแหน่ง อธิบดีกองพัฒนาคมนาคม

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....จตุราศ ทนราชา.....ผู้ประเมิน

(.....นาย จตุราศ ทนราชา.....)

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงาน สังกศ.บส.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นายวิมล แก้วเสิม)

ตำแหน่ง...เจ้าหน้าที่เทศาภิบาล

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกกระทำเห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกกระทำ ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

๑

ลงชื่อ..... ว.ท.ผู้ประเมินตนเอง

(..... นายวิลาศ วัจตระกูล)

ตำแหน่ง..... ปศุสัตว์อำเภอพรานกระต่าย

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning
เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ✗ ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ✗ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(หยาสิทธิ์ กาญจนทรัพย์.....)

ตำแหน่ง พนักงานต้อนรับ.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายอนุพงษ์ วงษ์นาค)

ตำแหน่ง..... หัวหน้าแผนก อว.ได้

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- 1 ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- 1 ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- 1 X ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- 0 ✓ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- 1 ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- 1 ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- 1 ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- 1 ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- 1 ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- 1 ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

9

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายไพฑูริย์ ขนุษะนันท์)

ตำแหน่ง ภาควิชาทศฯ จุฬาลงกรณ์ฯ

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- 1 ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- 2 ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- 3 ✗ ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- 4 ✗ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- 5 ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- 6 ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับข้อชี้แจง

- 7 ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- 8 ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- 9 ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- 10 ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายบรรณ เสริฐ กรเพชรรัตน์)

ตำแหน่ง.....
นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ① ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ② ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ③ X ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ④ ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ⑤ ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ⑥ ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ⑦ ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ⑧ ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ⑨ ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง
(เกษมาตรี ธีระ)
ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ① ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ② ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ③ X ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ④ X ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ⑤ ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ⑥ ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจาร์ณ

บังคับข้อชี้แจง

- ⑦ ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ⑧ ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ⑨ ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ⑩ ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(นายชานันท์ กิ่งจันทร์หอม)

ตำแหน่ง... สัตวแพทย์อาวุโส

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- 1 ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- 2 ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- 3 ✗ ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- 4 ✗ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- 5 ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- 6 ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจาร์ณ

บังคับขู่เข็ญ

- 7 ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- 8 ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- 9 ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- 10 ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง
(นายกิตติ รักสิการ)
นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

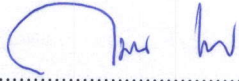
ประเด็นคำถาม

- ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้เป็นอย่างมาก
- ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....  ผู้ประเมินตนเอง
(นางกาญจน์มณี เรืองคุ้ม)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้เป็นอย่างมาก
- ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับข้อชี้แจง

- ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้คุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

9

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง
(นางสาวสุดารัตน์ ยิ้มศิลป์)
ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- 1 ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- 2 ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- 3 X ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- 4 X ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้เป็นอย่างมาก
- 5 ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- 6 ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจาร์ณ

บังคับขู่เข็ญ

- 7 ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- 8 ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- 9 ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- 10 ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10 ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....(นางสาวสุพัตรา...ชิตสาข)...)

ตำแหน่ง.....หัวหน้างานสัปดาห์งาน.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ① ✓ ๑. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
- ② ✓ ๒. การวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบใด
- ③ ✗ ๓. การสื่อสารมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลายค่อนข้างน้อย
- ④ ✗ ๔. การสื่อสารมีส่วนสำคัญเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้น้อยมาก
- ⑤ ✓ ๕. ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของ Eric Berne มี ๓ สภาวะ
- ⑥ ✓ ๖. ลักษณะการสื่อสารแบบ Parent หรือ P มักออกมาในรูปของการออกคำสั่ง วิพากษ์ วิจารณ์

บังคับขู่เข็ญ

- ⑦ ✓ ๗. I'm ok , You're ok เป็นการสื่อสารที่แสดงออกในลักษณะที่ส่งผลต่อผู้พูดและคู่สนทนาสบายใจ
- ⑧ ✓ ๘. I'm ok , You're not ok เป็นการแสดงออกในลักษณะที่วางตนอยู่ในตำแหน่งที่เหนือกว่า
- ⑨ ✓ ๙. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับความรู้สึกของผู้ถูกระทำให้เห็นคุณค่าที่ได้รับการยอมรับและอยากสนทนาด้วย
- ⑩ ✓ ๑๐. การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกระทำให้ทำให้ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อผู้กระทำเป็นผู้ที่ยอมรับนับถือ

10

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง

(.....นายเสาวจิต ทอโต.....)

ตำแหน่ง.....นักพัฒนาสังคมคนพิการไทย.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ✓ ๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
- ✓ ๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
- ✓ ๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
- ✓ ๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
- ✓ ๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
- ✓ ๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
- ✓ ๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
- ✓ ๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
- × ๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
- ✓ ๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....^{วิศ}.....ผู้ประเมิน

(...อ.ศ. วันวิสาข์ ศิลาเพชร...)

ตำแหน่ง.....นักวิทยาศาสตร์.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

10

ลงชื่อ.....สมศักดิ์.....ผู้ประเมิน
(สมศักดิ์ นาคี)
ตำแหน่ง.....นักวิชาการ.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

ลงชื่อ.....ศิริวิมล พวงทอง.....ผู้ประเมิน

(นางศิริวิมล พวงทอง.....)

ตำแหน่ง.....จ.ระบบงานคอมพิวเตอร์.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๙

ลงชื่อ..... นางสาวเมษุตา สุขรัมย์ผู้ประเมิน

(.....(นางสาวเมษุตา สุขรัมย์).....)

ตำแหน่ง..... เจ้าพนักงานธุรการ

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๒๐

ลงชื่อ..... Dawผู้ประเมิน
(นางสาวกมลวรรณ แสงชู.....)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานคลังสินค้า

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑๐

ลงชื่อ..... สุธษาผู้ประเมิน

(...(นางสาวสุพัตรา ศรีทอง)...)

ตำแหน่ง..... เจ้าพนักงานสัตวบาล

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นางสาวบุณยภิตา ประสานสิน)

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานสัตวบาล.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

๑

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(นาย คิมดิทล์ สิริอุคพท)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินผลการเรียนรู้ หลัง E-learning

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

***โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดในประเด็นคำถามว่าท่านมีความรู้/ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม

- ✓ ๑. การบริการหมายถึงกิจกรรมหรือผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่นำเสนอให้แก่ผู้รับบริการ
- ✓ ๒. การบริการหมายถึงการกระทำ กระบวนการ และผลการปฏิบัติงาน
- ✓ ๓. กิจกรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการคือความหมายหนึ่งของการบริการ
- ✓ ๔. กิจกรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่นำเสนอให้อีกบุคคลหนึ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ เป็นความหมายของการให้บริการ
- ✗ ๕. มาตรฐานของการให้บริการประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน และประชาชน
- ✓ ๖. การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อพื้นฐานของการบริการที่ดี
- ✓ ๗. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นส่วนหนึ่งของพื้นฐานการบริการที่ดี
- ✗ ๘. ผลลัพธ์ของการบริการของประชาชนต่อข้าราชการผู้ให้บริการมีทั้งแบบประทับใจ และไม่ประทับใจ
- ✗ ๙. การควบคุมอารมณ์ของผู้ให้บริการมีส่วนสำคัญทำให้เกิดปัญหาเบื้องต้นขณะให้บริการค่อนข้างน้อย
- ✓ ๑๐. การสื่อสารทางโทรศัพท์ ของผู้ให้บริการ ในหน่วยงานราชการ ต้องมีความเป็นมาตรฐาน ทั้งในการแก้ปัญหาของผู้รับบริการในทุกๆ เรื่อง อย่างรวดเร็ว

9

ลงชื่อ.....สรวิชัย.....ผู้ประเมิน

(นามธรรมมี รจนเดช.....)

ตำแหน่ง.....นักวิชาการศึกษา.....